

POLÍTICA DE CALIDAD

FERRETERÍA LA ESTRELLA durante la COMERCIALIZACIÓN DE SUMINISTROS INDUSTRIALES Y DE LA CONSTRUCCIÓN Y ARTÍCULOS DE FERRETERÍA establece como política de calidad el principio de que la calidad es responsabilidad de todo su personal y es entendida, implantada y continuamente mejorada en todos los niveles de de la organización.

En **FERRETERÍA LA ESTRELLA** estamos comprometidos a proveer productos y servicios que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, con base en la mejora continua del sistema de calidad establecido.

La dirección de **FERRETERÍA LA ESTRELLA** expresa su compromiso y apoyo a las iniciativas de Calidad basadas en los siguientes principios:

- Los clientes son el centro de todo lo que hacemos, todo nuestro trabajo esta orientado a comprender las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con la finalidad de los servicios en calidad, coste y plazo.
- Trabajar con el objetivo de la mejora continua de nuestros procesos hacia la satisfacción del cliente.
- El compromiso de nuestros empleados es clave para el logro de la Calidad, fomentaremos la motivación, participación y el desarrollo de todos los miembros de la organización para conseguir el éxito de nuestra empresa.
- Proporcionar una formación adecuada al personal, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigidos, haciéndoles partícipes del respeto de nuestra política en todas sus actividades.
- Los proveedores y subcontratistas son colaboradores en nuestro negocio, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño para repercutir al cliente las mejoras en calidad y servicio estableciendo en lo posible relaciones a largo plazo.
- Cumplir en todo momento con la legislación y normativa vigente relacionada con **FERRETERÍA LA ESTRELLA**
- La mejora continua es fundamental para nuestro éxito, buscando la excelencia de nuestras acciones, nuestros servicios, nuestras capacidades técnicas, relaciones humanas y nuestra competitividad.

FERRETERÍA LA ESTRELLA esta plenamente identificada con el concepto de Sistema de Gestión de la Calidad y entiende que la responsabilidad en la gestión incumbe a todos los niveles de la organización por ello cada miembro conoce a fondo y acepta su responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir a todo el personal a su cargo.



Enero 2018